

Algemene Voorwaarden

Wijn Online Bestellen | GRadvise | Versie september 2026

1. Identiteit ondernemer

Wijn Online Bestellen is een initiatief en handelsactiviteit van **GRadvise**.

GRadvise
Eikenlaan 23
9431 CN Westerbork
Nederland

E-mail: hallo@wijn-online-bestellen.nl
KvK: 84506571
Btw-nummer: NL003973618B53
Website: wijn-online-bestellen.nl

De overeenkomst komt juridisch tot stand tussen de klant en GRadvise, handelend onder de naam Wijn Online Bestellen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, registraties, bestellingen, leveringen en overeenkomsten via Wijn Online Bestellen. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden. Voor zakelijke klanten kunnen schriftelijk aanvullende of afwijkende afspraken worden gemaakt.

3. Registratie en toegang

Wijn Online Bestellen kan werken met een besloten assortiment waarvoor registratie noodzakelijk is. De klant verstrekt juiste en volledige gegevens. Registratie geeft geen automatisch recht op levering en kan bij misbruik, fraude, onjuiste gegevens of het niet voldoen aan leeftijdseisen worden geweigerd of beëindigd.

4. Leeftijdsgrens en leeftijdscontrole

Alcoholhoudende producten worden uitsluitend verkocht aan personen van 18 jaar en ouder. Door registratie en/of bestelling verklaart de klant minimaal 18 jaar te zijn.

Bij aflevering voert de vervoerder een leeftijdscontrole uit. De vervoerder kan om een geldig legitimatiebewijs vragen. Indien niet kan worden vastgesteld dat de ontvanger 18 jaar of ouder is, wordt de bestelling niet overhandigd.

De klant is verantwoordelijk voor aanwezigheid van een persoon van 18 jaar of ouder en voor het kunnen tonen van een geldig legitimatiebewijs. De feitelijke uitvoering van transport, bezorging en leeftijdscontrole ligt bij de vervoerder. Wijn Online Bestellen is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor fouten, vertragingen of tekortkomingen die uitsluitend aan de vervoerder zijn toe te rekenen. Dwingende wettelijke consumentenrechten blijven onverminderd van toepassing.

Geen 18, geen alcohol.

5. Assortiment en beschikbaarheid

Het assortiment kan afkomstig zijn van externe importeurs, wijnhuizen, groothandels en leveranciers. Productinformatie, jaargangen, afbeeldingen en voorraadgegevens worden met zorg samengesteld maar kunnen wijzigen. Producten worden aangeboden zolang de voorraad strekt. Bij niet-beschikbaarheid kan in overleg een alternatief worden aangeboden; de klant is niet verplicht dit te accepteren.

6. Bestellingen

Tenzij anders aangegeven bedraagt de minimale orderwaarde EUR 100 en worden wijnen besteld in minimaal 6 flessen of een veelvoud van 6. Een bestelling is definitief nadat deze is geaccepteerd en, indien van toepassing, betaling is ontvangen. Wijn Online Bestellen kan een bestelling weigeren bij kennelijke fouten, onjuiste prijzen, onvoldoende voorraad, vermoeden van fraude, onjuiste gegevens of onmogelijke levering.

7. Prijzen en aanbiedingen

Consumentenprijzen zijn inclusief btw tenzij anders aangegeven. Verzendkosten en andere bijkomende kosten worden voor het definitief plaatsen van de bestelling kenbaar gemaakt. Kennelijke fouten, vergissingen of duidelijk onjuiste prijzen zijn niet bindend.

8. Verzendkosten, vervoer en levering

Nederland: EUR 12,50 verzendkosten bij een orderwaarde onder EUR 100; gratis verzending vanaf EUR 100. België en Duitsland: EUR 25. Overige landen: op aanvraag.

Voor opslag, verwerking en bezorging kunnen externe leveranciers, fulfilmentpartners en vervoerders worden gebruikt. De vervoerder is verantwoordelijk voor de feitelijke uitvoering van transport, aflevering en leeftijdscontrole. Wijn Online Bestellen is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor tekortkomingen die uitsluitend door de vervoerder zijn veroorzaakt. Wijn Online Bestellen zal waar redelijk mogelijk ondersteuning bieden bij onderzoek naar een vertraagde of foutief afgeleverde zending. Wettelijke consumentenrechten blijven gelden.

9. Transportschade

Meld transportschade zo spoedig mogelijk via hallo@wijn-online-bestellen.nl. Vermeld het ordernummer en voeg foto's toe van beschadigde verpakking en producten. Bewaar verpakking en verzendlabel voorlopig zodat onderzoek door vervoerder of leverancier mogelijk is.

10. Betaling

Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethode, waaronder eventueel een betaalverzoek. Een bestelling wordt in beginsel verwerkt nadat betaling is ontvangen. Voor zakelijke klanten kunnen schriftelijk afwijkende betalingsvoorwaarden gelden.

11. Wettelijk herroepingsrecht consumenten

Indien het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, heeft de consument in beginsel 14 dagen na ontvangst om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen en daarna 14 dagen om de producten terug te sturen. De directe retourkosten zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.

De hieronder genoemde vergoeding van maximaal 25% wordt niet toegepast uitsluitend omdat een consument gebruikmaakt van een wettelijk herroepingsrecht. Dwingende consumentenrechten worden niet beperkt.

12. Annuleren en retourneren buiten wettelijk herroepingsrecht

Annuleren of retourneren buiten een wettelijk herroepingsrecht is **uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en schriftelijk akkoord van Wijn Online Bestellen** via hallo@wijn-online-bestellen.nl.

Wijn Online Bestellen is niet verplicht een dergelijk verzoek te accepteren. Wanneer vrijwillig met annulering of retour wordt ingestemd, kan **maximaal 25% van het orderbedrag** in mindering worden gebracht op het terug te betalen bedrag wegens onder andere administratieve en logistieke kosten, verwerking en aantoonbare schade of omzetsderving. Retour- en transportkosten kunnen eveneens voor rekening van de klant komen.

Voor zakelijke klanten kan bij een geaccepteerde annulering eveneens maximaal 25% van het orderbedrag als annuleringsvergoeding worden berekend. Dit artikel geldt uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

13. Productreclamaties en klachten

Klachten of productreclamaties kunnen worden gemeld via hallo@wijn-online-bestellen.nl. Vermeld bij voorkeur ordernummer, omschrijving, foto's en eventuele batch- of lotnummers. Een klacht kan voor beoordeling worden voorgelegd aan producent, importeur, groothandel of leverancier. Wettelijke rechten blijven gelden.

14. Aansprakelijkheid

GRadvise/Wijn Online Bestellen is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst. Voor de feitelijke uitvoering van transport, bezorging en leeftijdscontrole worden externe vervoerders gebruikt. Voor tekortkomingen die uitsluitend aan hen zijn toe te rekenen, wordt aansprakelijkheid uitgesloten voor zover de wet dit toestaat. Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid, voor zover toegestaan, beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

15. Overmacht

Geen aansprakelijkheid bestaat voor vertraging of niet-uitvoering als gevolg van overmacht, waaronder transportproblemen, extreme weersomstandigheden, stakingen, IT- of betalingsstoringen, problemen bij leveranciers, overheidsmaatregelen en import- of exportbeperkingen.

16. Privacy, smaakprofielen en AI

Persoonsgegevens worden door GRadvise verwerkt overeenkomstig de AVG. Gegevens kunnen worden gebruikt voor registratie, bestellingen, klantenservice, leeftijdscontrole, administratie, smaakprofielen, persoonlijke aanbevelingen en marketing voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat. Voor persoonlijke wijnsuggesties kunnen geautomatiseerde systemen en AI worden gebruikt. Suggesties zijn geen garantie dat een wijn aan de persoonlijke smaak voldoet.

17. Intellectuele eigendom

Teksten, foto's, logo's, ontwerpen, selecties, software en overige inhoud op wijn-online-bestellen.nl zijn eigendom van GRadvise of worden met toestemming gebruikt, tenzij anders aangegeven. Bedrijfsmatig kopiëren, verspreiden of publiceren is zonder toestemming niet toegestaan, behalve voor zover de wet dit toestaat.

18. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met GRadvise, handelend onder de naam Wijn Online Bestellen, is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenbescherming blijft van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

19. Verantwoord alcoholgebruik

Geen 18, geen alcohol.

Wijn Online Bestellen verkoopt alcohol uitsluitend aan personen van 18 jaar en ouder. Drink verantwoord.

Wijn Online Bestellen is een initiatief en handelsactiviteit van GRadvise.
Eikenlaan 23, 9431 CN Westerbork | KvK 84506571 | BTW NL003973618B53